

Új ebédrendelő rendszer tájékoztatója

Új ebédrendelő rendszert vezettünk be, a **november 2-től** vonatkozó étkezésekre az új felület: <https://ujalma.e-menza.hu/>

Regisztráció:

Kérjük a szülőket, hogy 2020.10.22-ig regisztráljanak be az új oldalra!

Egy családnak egyszer kell az új felületre regisztrálnia, amit követően minden intézményünkbe járó gyermeke étkezését tudja kezelni. Ehhez e-mailben az egyik szülő részére megküldtük október 21-én a gyermekek azonosító kódját, amit a regisztrációt követően tudnak beírni.

Rendelés, lemondás, beállítások:

Novemberre úgy indul a rendszerünk, hogy mindenkinek beállítottunk 1 adag "A" ebéd menüt, ezt tudják megváltoztatni, valamint lemondani.

Azoknak, akik uzsonnáznak, illetve a nulladikosoknál a tízórai is alapból be van állítva a jelenleg érvényben lévő kérésüknek megfelelően.

Újdonsága a rendszernek, hogy az étkezési allergiások menüjét és a kedvezményes étkezési lehetőséget is követi a felület.

Ha az alapbeállításon szeretnének módosítani (kedvezmény jogosultság, újonnan kiderült ételallergia), akkor kérjük, az info@ujalma.hu címre írjanak.

A következő rendelési időszakra, ami november 30-val kezdődik, mindenki magának állíthatja be, hogy szeretne-e ismétlődő havi beállítást választani, vagy naponta beállítja a menüt.

Mi javasoljuk az ismétlődő megrendelést, nehogy elmaradjon a gyermek étkezésének megrendelése, hisz ebben az esetben is van lehetőség a menü későbbi választására! Ennek módja: étkezés megrendelésnél be kell pipálni: automatikus hosszabbítást.

Lemondás: előző nap 10 óráig le tudják mondani az étkezést. Továbbra is csak egész napra vonatkozó étkezés mondható le.

Díjbekérő, számla, fizetési módok:

Az új rendszer automatikusan küld díjbekérőt, majd annak kiegyenlítése után számlát is a beállított e-mail címre.

Befizetni készpénzben vagy utalással tudnak továbbra is, azonban utalásnál új számlaszámra kérjük a fizetést:

Új Alma Kft. új bankszámlaszáma, amit csak az étkezés befizetéséhez használunk novembertől: 10918001-00000085-65420022

A díjbekérőn még az Új Alma Kft. főszámlája szerepel tévesen, a programban az átállítás megtörtént, a következő díjbekérőn már az új alszámla fog szerepelni. Kérjük, az új alszámlára utalják az étkezést.

A november 2. előtti lemondásokról a számlázás átállás miatt az őszi szünetben mínuszos számlákat fogunk küldeni.

Ezeket az összegeket az Új Alma Kft. vissza is utalja a szülők részére november 4-éig, mivel az új program nem fogja tudni ezt beszámítani.

Kérdés esetén írjanak az info@ujalma.hu email címre.