

Kedves Szülők!

Az Önök iskolájában egy **„online” menza rendszerben** működik 2020. november 2-ától megrendelhető étkezésekre vonatkozóan az iskolai étkeztetés. Ennek használatát mutatjuk be az alábbi tájékoztatóban.

Az új rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását; megnézhetik az étlapot és választhatnak az „A” vagy a „B” menük között, az ételallergiások az „A” menünek az allergiás változatát kapják. Nem szükséges többé a megrendeléshez külön nyilatkozatot leadni, az E-menza internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Edge), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: **<https://ujalma.e-menza.hu/>**

A rendszerbe automatikusan átkerülnek a korábban leadott normatív vagy önkormányzati támogatásról szóló határozatok valamint az allergiáról, ételintoleranciáról szóló szakorvosi igazolások.

Változás esetén az igazolásokat és határozatokat továbbra is az iskolához szíveskedjenek eljuttatni.

A leadott igazolások feltöltésre kerülnek az étkeztető rendszerbe, így a szülők számára is nyomon követhető a határozatok érvényessége.

Miért hasznos az új E-menza rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 10 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy egyedi támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: jelenleg **banki átutalás és készpénzes fizetés** lehetséges.

Banki utalás az Új Alma Iskolafenntartó Közhasznú Nonprofit Kft. részére, új bankszámlaszámra: 10918001-00000085-65420022 történik annak érdekében, hogy az e-menza programmal össze tudjuk kötni a befizetéseket.

Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

- A <https://ujalma.e-menza.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



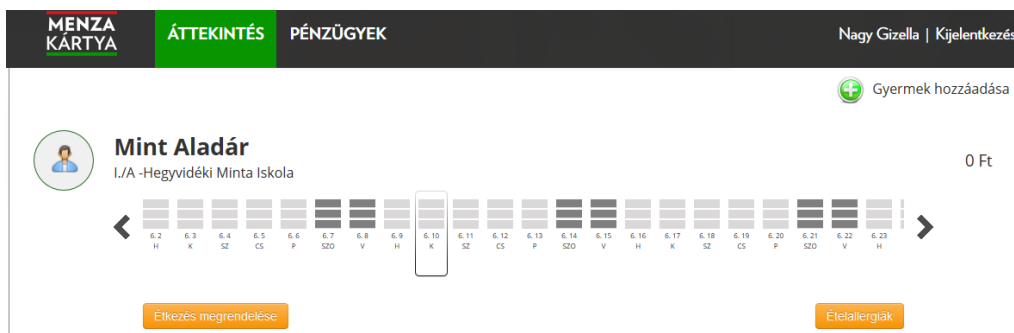
- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az iskola e-mailben küldi meg a szülőnek. Ezzel a lépéssel – amit egy gyermeknél csak egyszer kell megtenni – a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

Gyermekek regisztrációja

Amennyiben gyermeke Menzakártya rendszert használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.

BXWDPP28GH
M6HKGWXC8P

- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekünk) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.

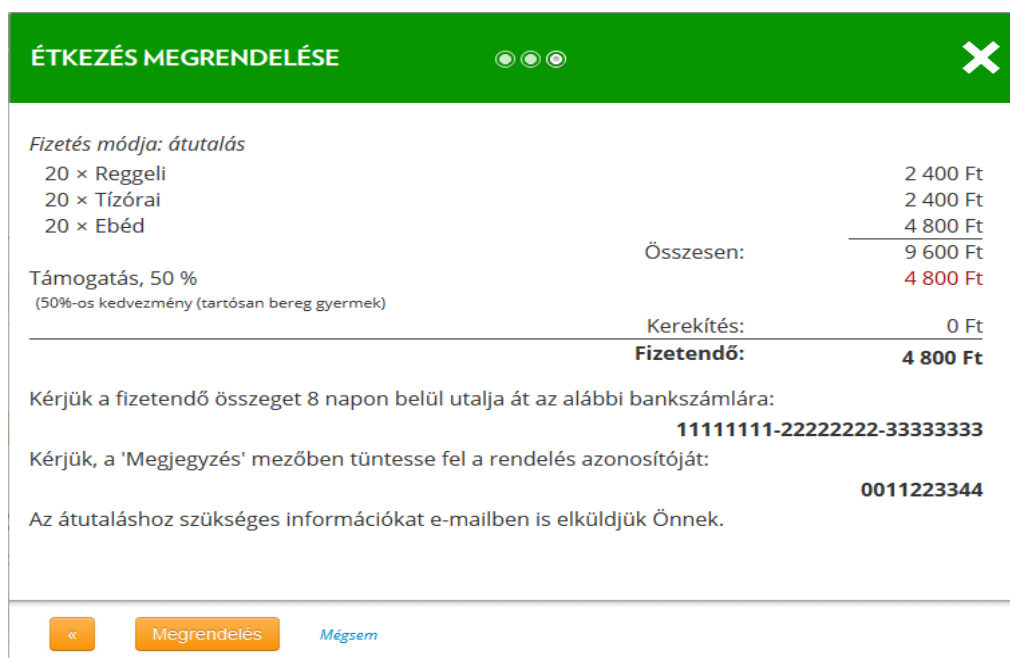


The screenshot shows the user interface for the school canteen system. At the top, there are navigation tabs: 'MENZA KÁRTYA', 'ÁTTEKINTÉS' (highlighted in green), and 'PÉNZÜGYEK'. The user's name 'Nagy Gizella' and 'Kijelentkezés' are visible in the top right. Below the navigation, there is a profile section for 'Mint Aladár' from 'I/A -Hegyvidéki Minta Iskola' with a balance of '0 Ft'. A calendar view shows days from 6.2 to 6.23, with the 10th highlighted. There are buttons for 'Étkezés megrendelése' and 'Ételallergiák'. A '+ Gyermekek hozzáadása' button is also present.

- Az

ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.

- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) **a „Közlemény” rovatban meg kell adni a rendelési összesítőn megjelenő oktatási azonosítót.** A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.



The screenshot shows the 'ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE' (Meal Order) summary screen. It includes a title bar with a close button (X) and three progress indicators. The main content area displays the following information:

<i>Fizetés módja: átutalás</i>	
20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
	Összesen: 9 600 Ft
Támogatás, 50 % (50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))	4 800 Ft
	Kerekítés: 0 Ft
	Fizetendő: 4 800 Ft

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:
11111111-22222222-33333333

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:
0011223344

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

At the bottom, there are three buttons: a back arrow, 'Megrendelés', and 'Mégsem'.

Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 10 óráig.** Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella Kijelentkezés	
Megrendelések					1-5/6
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csoporthoz tartozás		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csoporthoz tartozás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csoporthoz tartozás		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép	
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép	